



MEMORIA 2024

COMEDOR SANTO DOMINGO



COMEDOR
DE
Sto. DOMINGO

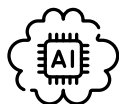
Plaza de San Francisco
10

ALFARO
10



Índice

Somos mucho más que un comedor	Pag. 4
Nuestra puerta siempre abierta	Pag. 5
Así ha sido nuestro 2024	Pag. 6
Perfil de la persona atendida	Pag. 8 - 9
¿Cómo han llegado a esta situación?	Pag. 10
En tierra de nadie	Pag. 11
Nuestros programas	Pag. 12
Programa de alimentación	Pag. 13 - 14
Programa de intervención social	Pag. 15 - 17
Programa de apoyo psicológico	Pag. 18
Voluntariado	Pag. 20
Comunicación y RRSS	Pag. 21
Proyecto clave	Pag. 22
Agradecimientos	Pag. 23



Todas las fotografías que no muestran el comedor o las actividades que desarrollamos, fueron creadas por **inteligencia artificial**. La vida de quienes atendemos es dura, y la realidad no siempre se puede mostrar en imágenes, pero sí en la labor que hacemos cada día.

Somos mucho más que **un comedor**

Llevamos casi 40 años en el corazón del barrio de El Perchel trabajando con personas y familias en situación de especial vulnerabilidad.

Aunque todo el mundo nos conoce como Comedor Santo Domingo, nuestra denominación real es Asociación Benéfica Patronato Santo Domingo. Nos encontramos en El Perchel y somos una entidad sin ánimo de lucro con casi cuarenta años de experiencia en el trabajo con personas y familias en situación de especial vulnerabilidad. Para ello, contamos con un equipo profesional formado por 12 trabajadores especializados y apoyados por unos 80 voluntarios que colaboran en diferentes tareas.

El Comedor Santo Domingo es miembro fundador de la Agrupación de Desarrollo de Personas Sin Hogar (ADPSH) y colaboramos con otras asociaciones para atender eficazmente las necesidades de este colectivo.

Trabajamos de manera multidisciplinar, ofreciendo programas de intervención social, orientación laboral, apoyo psicológico, alimentación, formación y ayudas económicas. Además, nos coordinamos con otras instituciones para cubrir necesidades adicionales como higiene y asesoramiento jurídico.

El centro ofrece diariamente servicios de desayuno, almuerzo y cena, durante todo el año, de lunes a sábado -festivos incluidos-, así como apoyo a través de citas con trabajadoras sociales y psicólogos, además de talleres y actividades formativas. También trabajamos fuera de las instalaciones del comedor, realizando acompañamientos a citas médicas, gestiones administrativas, visitas a domicilio y actividades al aire libre.



Nuestra puerta siempre abierta

Todas las personas a las que acompañamos llegan a nuestra asociación a través de una derivación.

La mayoría de ellas, al tratarse de personas sin hogar, lo hacen a través de Puerta Única, ya que la atención a este colectivo de personas sin hogar es una competencia municipal. En este sentido, tenemos firmado un acuerdo por el cual el Ayuntamiento de Málaga, tiene cada día cinco plazas en nuestro comedor a su disposición.

Las personas que tienen un domicilio, pero, ya sea por ausencia de ingresos o por la escasez de los mismos, no tienen cubiertas adecuadamente todas sus necesidades y por ello se encuentran en una situación de vulnerabilidad, pueden venir derivadas de las diferentes oficinas de servicios sociales, de Cáritas Diocesana, trabajadores sociales de centros sanitarios u otras asociaciones con las que colaboramos.

Puerta única	94%	932
Servicios Sociales	7%	40
Cáritas	1,5%	9
Otros	1,5%	9
Sin derivación	0,3%	3

ASÍ HA SIDO NUESTRO 2024

A lo largo del 2024 hemos consolidado mejoras significativas con respecto a los años inmediatamente posteriores a la pandemia.

Uno de los eventos clave fue la inauguración en el mes de mayo del nuevo comedor reformado. Al acto acudieron miembros de la Comisión del Centenario de la Agrupación de Cofradías y hermanos mayores de diversas corporaciones nazarenas.

Durante el 2024 hemos recibido a un mayor número de voluntarios, lo que refleja una mayor sensibilización hacia las personas atendidas por parte de la sociedad malagueña.

Sin embargo, la incertidumbre persiste por el cierre del albergue municipal y cambios en la financiación de entidades, aunque el acuerdo del comedor con el Ayuntamiento se mantiene.

La organización sigue comprometida con su misión de brindar apoyo integral, reforzando su labor diaria gracias al esfuerzo del equipo, voluntarios y el apoyo de la comunidad.



el año 2024 en cifras

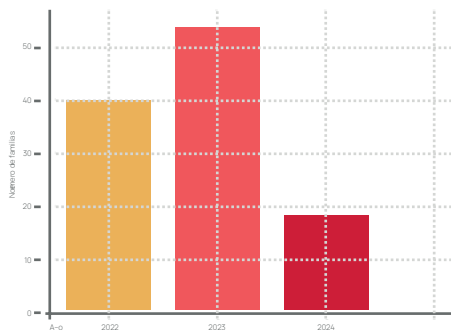
Programa	Personas atendidas
Alimentación	993
Intervención social	993
Atención psicológica	60
Ayudas económicas	131
Formación	37
TOTAL 2.214	



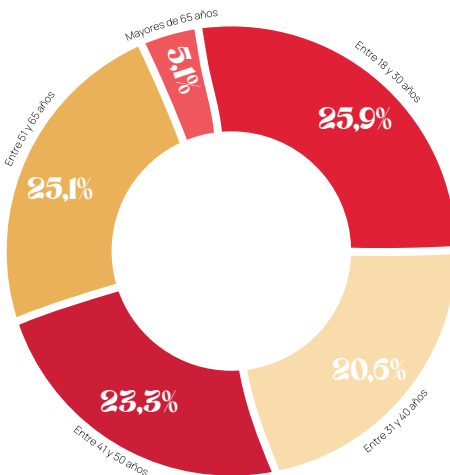
PERFIL DE LA PERSONA ATENDIDA

Más personas sin hogar

En 2024, hemos observado un aumento en la atención de personas sin hogar, frente al número de familias atendidas.



Disminuyen también las derivaciones de las oficinas de Servicios Sociales de la capital en favor de las provenientes de Puerta Única.



Más jóvenes

Muy preocupante es el **aumento registrado del 5%** de la población atendida comprendida en la franja de edad que va **desde los 18 a los 30 años**, a lo largo del 2024.

Esto supone que el 25% de las personas atendidas durante el 2024 son jóvenes de esas edades, la mayoría de ellos en situación de calle.

Rasgos predominantes de las personas atendidas 2024



Varón extranjero de mediana edad

Desempleado de larga duración

Soltero o divorciado

Con domicilio inestable o sin hogar

Sin ingresos económicos

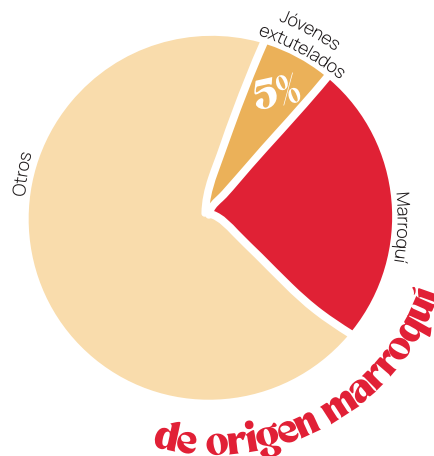
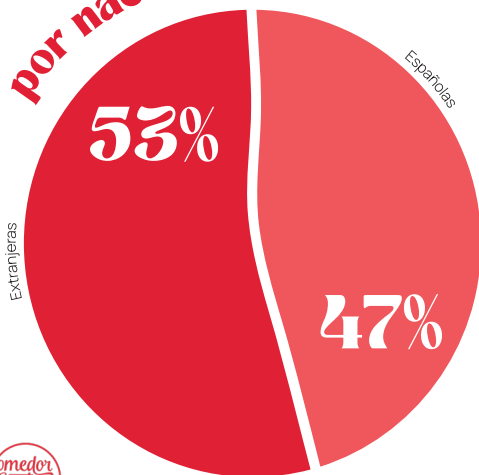
Estudios primarios

Experiencia laboral precedente en sectores como la hostelería o servicios

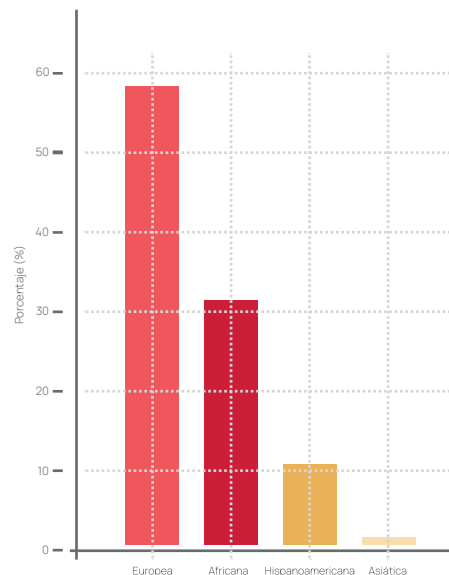
Procedencia de las personas atendidas

La proporción entre personas extranjeras y españolas se mantiene parecida a los años anteriores (53% y 47% respectivamente). Entre los extranjeros, la nacionalidad más abundante sigue siendo la marroquí, que representa el 25% del total de las personas atendidas, siendo el 5% jóvenes extutelados, procedentes de los centros de estancia temporal de inmigrantes (CETI) o centros de menores de Melilla o Ceuta, que han alcanzado la mayoría de edad.

por nacionalidad



Distribución de personas atendidas por origen



¿Cómo han llegado a esta situación?

Desempleo

Adicciones

Inmigración irregular

Enfermedades mentales

Estas situaciones, ya sea de forma aislada o combinadas entre sí, son las más frecuentes entre las personas a las que atendemos.

Debido a su especial vulnerabilidad, a la dificultad de mantener una intervención continuada y, sobre todo, a la falta de recursos y salidas especializadas, las personas con enfermedad mental o patología dual siguen siendo una de nuestras principales preocupaciones.

Las personas que presentan un trastorno mental combinado con una adicción representan alrededor del 10%. Suelen encontrarse en un estado muy deteriorado y cronicado, especialmente afectados por el sinhogarismo, lo que convierte sus situaciones en casos de difícil resolución.



En tierra de nadie

Un problema sobre el cual no podemos dejar de fijar nuestra atención y que cada día ocupa más espacio en nuestro trabajo cotidiano es el de las personas inmigrantes que están en espera de solicitar asilo político. El proceso de solicitud, por los trámites burocráticos que implica, se está alargando en demasía, por lo tanto, estas personas se encuentran en un limbo competencial en cuanto a su atención. Al no haber terminado de presentar su solicitud, no están dentro de los programas estatales destinados a solicitantes de asilo, como la Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR) y por otra parte se les niega la atención desde la ADPSH porque desde el Ayuntamiento sostiene que no se trata de una competencia municipal.

A pesar de nuestra pertenencia a la agrupación, al disponer de plazas propias que no están necesariamente vinculadas a la red, este año hemos atendido a varias familias en esta situación que nos han llegado a través de diferentes vías. Las personas que se encuentran en situación de calle a la espera de poder solicitar el asilo político, bajo nuestra perspectiva son personas sin hogar y por lo tanto entran dentro del segmento de población al que atendemos. Desde las diferentes comisiones en las que participamos, así como en las reuniones del equipo coordinador y del plenario de la ADPSH, estamos poniendo este problema encima de la mesa para encontrar alternativas de atención a esta población.



NUESTROS PROGRAMAS

Alimentación

Todo empieza con
un plato de comida



Intervención Social

De primero,
otra oportunidad



Apoyo Psicológico

Atender y
entender



Todo empieza con un plato de comida

El programa de alimentación es la puerta de entrada al Comedor Santo Domingo. Constituye su unidad básica de intervención, el primer espacio de acogida que se ofrece a la persona atendida como punto de partida para el itinerario que emprenderemos juntos.

Un primer paso hacia la integración

Con este programa damos respuesta a las necesidades de personas y familias de nuestro entorno que viven en riesgo o situación de exclusión social, ofreciéndoles la posibilidad de acceder a una alimentación equilibrada, sana y de calidad.



Un programa de acceso universal

El acceso a este programa es universal. Cualquier persona o familia en situación de vulnerabilidad o exclusión es acogida en nuestro comedor.

Atendemos principalmente a dos grupos de población:

Desayuno y almuerzo + cena

De lunes a sábado, incluidos festivos
(excepto el 1 de enero y el 25 de diciembre)

Personas sin hogar,

derivadas desde la oficina de Puerta Unica

Personas o familias con hogar,

(vivienda propia o en alquiler), que deben mantener un seguimiento con los Servicios Sociales Comunitarios municipales correspondientes

Más que un plato de comida

La atención en este ámbito va siempre unida a la implicación de la persona y su seguimiento dentro del programa de intervención psicosocial, llevado a cabo por las trabajadoras sociales y la psicóloga del centro.

Este acompañamiento parte de un concepto de ayuda temporal, adaptada a las problemáticas individuales, y busca ir mucho más allá del simple plato de comida, promoviendo la integración, la resolución de problemas y la autonomía personal.

El corazón del programa lo forma un equipo comprometido y solidario:

1 cocinera y 1 ayudante de cocina

1 responsable de almacén y pedidos

1 ayudante de comedor

70 voluntarios

Gracias a su dedicación, cada día se hace posible que el Comedor Santo Domingo sea un espacio de acogida, dignidad y esperanza.



De Primero, Otra Oportunidad

El programa de intervención social del Comedor Santo Domingo tiene como finalidad acompañar a las personas en situación de vulnerabilidad para que puedan tomar conciencia de su realidad personal, social y económica, y avanzar hacia su autonomía.

A través del servicio de alimentación se establece el primer contacto, que se convierte en la puerta de entrada a un proceso de acompañamiento integral.

El trabajo se centra en escuchar, comprender y acompañar para facilitar procesos de cambio real. Las profesionales del programa promueven la confianza, la empatía y la participación activa de la persona atendida, impulsando pequeños pasos sostenidos en el tiempo.

Equipo profesional

Durante 2024 el programa ha contado con:

2 trabajadoras sociales
a jornada completa

3 personas voluntarias
de manera puntual

Además, se ha contado con apoyos externos que han enriquecido el trabajo de intervención:

* **Intérprete cultural** de Puerta Única y profesionales de distintos consulados, que han permitido superar barreras idiomáticas.

* **Profesora de yoga** voluntaria, que ha impartido talleres de relajación para el manejo de la ansiedad.



Acogida y primera entrevista

El proceso se inicia con la llegada de la persona al comedor. Se ofrece un entorno de respeto y calma, esencial ante situaciones de miedo o inseguridad.

En la entrevista inicial se recogen los datos personales, se explican las normas del centro y se identifican las necesidades prioritarias. Tras esta valoración, la persona obtiene una tarjeta identificativa que le permite acceder al programa de alimentación.

Proceso de acompañamiento

Las trabajadoras sociales realizan entrevistas sucesivas, generando un vínculo de confianza y estableciendo compromisos y pequeñas metas.

Se utilizan técnicas como la escucha activa, la observación y la empatía para promover la implicación y la mejora personal.

La coordinación con otras entidades y con los familiares (siempre con autorización expresa) resulta fundamental para garantizar una atención integral y coherente.



PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Actuaciones

El trabajo diario se ha desarrollado tanto en el centro como fuera de él, adaptándose a las necesidades de cada persona:

Visitas domiciliarias para evaluar las condiciones de vivienda.

Acompañamientos a hospitales, centros de salud, bancos, registros, oficinas de empleo, extranjería o suministradoras de energía.

Gestión de trámites administrativos: pensiones no contributivas, discapacidad, certificados de ingresos, solicitud de vivienda, IMV, DNI, tarjeta sanitaria, dependencia, entre otros.

Derivaciones a recursos especializados: salud mental, vivienda, empleo, rehabilitación o atención jurídica.

Cifras

En total, durante 2024 se han realizado: 994 derivaciones a entidades colaboradoras como San Juan de Dios, Puerta Única, Cruz Roja, Cáritas, Málaga Acoge, centros de salud, servicios sociales, etc. Además de 5.417 intervenciones directas con personas acogidas.



Derivaciones
994

Intervenciones
5.417

Coordinación y trabajo en red

El programa mantiene una estrecha coordinación con entidades sociales, sanitarias y formativas para ofrecer una atención integral y coherente.

Durante 2024 se ha participado en comisiones de servicios y de jóvenes extutelados, y se han mantenido reuniones con:

Puerta Única | Universidad de Málaga | Cruz Roja | Centro Provincial de Drogodependencias | Proyecto Hombre | Fundación Don Bosco | Cáritas | Arrabal | Save the Children | Adoratrices | ETIC | Inserta | Nuevo Hogar Betania | y muchos más.

Esta colaboración permite unificar criterios de intervención y optimizar los recursos existentes.



PROGRAMA DE INTERVENCIÓN SOCIAL

Problemáticas detectadas

En el acompañamiento a lo largo del año se han identificado las siguientes situaciones principales:

Trastornos mentales

Adicciones

Personas sin hogar

Familias

Inmigrantes y jóvenes extutelados

Desempleo

Apoyo directo para gastos esenciales

Vivienda
(alquiler/hipoteca)

Tratamientos médicos

Transporte, material escolar, ropa e higiene



El éxito llega cuando una persona ya no necesita el comedor

En 2024, 570 personas lograron su autonomía y dejaron de depender del servicio de alimentación.



Atender y Entender

El programa de apoyo psicológico es un pilar fundamental dentro del acompañamiento que ofrece el Comedor Santo Domingo. Busca atender el fuerte desgaste emocional y los problemas de salud mental que presentan muchas de las personas acogidas.

Se mantiene como un espacio de escucha, comprensión y expresión emocional, abierto a cualquier persona que lo necesite, especialmente a quienes carecen de una red de apoyo cercana.

El acceso al programa suele producirse tras la derivación de las trabajadoras sociales, aunque algunas personas acuden por iniciativa propia al conocer el servicio.

Las citas periódicas permiten que la persona reconozca y acepte su situación, se motive para implicarse activamente en su proceso y encuentre alternativas que favorezcan su bienestar y recuperación.

Durante 2024 se ha reforzado el compromiso con una profesional de referencia, que garantiza continuidad, confidencialidad y calidad en la atención.

Perfil de las personas atendidas

21% < de 40 años

aumento de jóvenes con
problemas graves
de salud mental

**73% hombres de
entre 41 y 60 años**

**Aumento de
mujeres en
situación de calle**



Perfil de las personas atendidas

Adicciones

Estrés, ansiedad y tristeza

**Episodios depresivos y otras
patologías mentales, tanto
nuevas como cronicadas**





VOLUNTARIOS

El voluntariado es parte fundamental del Comedor Santo Domingo. Sin su colaboración, no podríamos multiplicar nuestra ayuda para llegar a todas las personas que atendemos. Además, nos apoyan y animan diariamente, haciendo posible que este proyecto sea una realidad.

Contamos con grupos de voluntariado externo

Club juvenil Maestranza
Fundación Mapfre
Campo de trabajo Lázaro - Juventud Diocesana de Málaga
Campo de trabajo - Colegio Gamarra
Campo de trabajo - Fundación Loyola
Equipo profesional Caixabank
Equipo de alumnos de la UMA - Proyecto Link.
Equipo de alumnos de FP - Salesianos
Equipo profesional Clínicas Baviera
Colegio Hermanos Maristas
Equipo profesional The Workshop
Equipo profesional Bestseller



Comedor Santo Domingo Memoria 2024

COMUNICACIÓN Y RRSS

Importancia de las redes sociales

Las redes sociales permiten que nuestra labor se difunda más allá de la presencia física:

Favorecen la visibilidad de las personas atendidas.

Facilitan la captación de apoyos.
(voluntariado, donaciones, colaboraciones)

Ayudan a sensibilizar a la comunidad sobre situaciones de vulnerabilidad.

DONA AMABILIDAD
una sonrisa, un buen gesto. Unas palabras de ánimo.
Gratias, rápido y efectivo



DÍA MUNDIAL DE LA AMABILIDAD
ES BUENO



Hazte socio
¡sin cuota mínima!

O envía
Bizum
solidario
al código **00601**



Comedor Santo Domingo

Al pie del cañón

HOY SERVIREMOS DESAYUNOS + PICNIC

CONTIGO CAMBIAMOS VIDAS

GRACIAS
POR VUESTRA AYUDA



Fundación
MÁLAGA



globalpayments

CESUR



REAL CLUB MÚLTIPLE TERRANO



FUNDACIÓN BAVIERA



Fundación
MAPFRE



Fundación
Unipol



Fundación
'la Caixa'



Fundación
'la Caixa'



Fundación
'la Caixa'



ORGANIZACIONES
QUE NOS AYUDAN A AYUDAR

Fundación "la Caixa"

GRACIAS
CONTIGO CAMBIAMOS VIDAS

Convenio Fundación La Caixa



En el 2024 presentamos nuestro proyecto para la concesión de la ayuda autonómica que otorga cada año la fundación y obtuvimos la subvención que nos ha permitido implementar los programas que llevamos a cabo desde el comedor.

También iniciamos en 2024 un proyecto de voluntariado recurrente del que forman parte empleados o antiguos trabajadores de La Caixa que se han integrado en la plantilla de voluntarios.



Domingos de Esperanza



A lo largo del año 2024 se gestó la fase inicial de este proyecto que es actualmente una realidad de nuestro comedor. Esta iniciativa, pionera en la ciudad de Málaga, ha sido posible gracias a la Agrupación de Cofradías de Málaga a la que estamos enormemente agradecidos por su implicación y colaboración.

Domingos de Esperanza nos permite ofrecer a las personas que atendemos diariamente en el comedor, productos de alimentación también los domingos.



AGRADECIMIENTOS

Las donaciones privadas, tanto económicas como en especie, son fundamentales para mantener el funcionamiento del Comedor durante todo el año y favorecer su crecimiento mediante la difusión de actividades solidarias. La solidaridad del tejido social de Málaga destaca por su implicación constante a lo largo de todo el 2024.

Altamar Educación
Archicofradía del Paso y la Esperanza
Asociación Avates (Fuengirola)
Asociación Española Contra El Cáncer
Asociación Malakando
Ayuntamiento de Ardales
Ayuntamiento de Málaga
Bye File
Bumpers Brand
Bestseller
Cáritas Diocesana
Carrefour
Caixabank
Centro Málaga Plaza
Confitería Ávila
Global Payments Grupo Caixa
Centro Cultural 'La Nave'
CESUR Formación
Chicho Marin Catering
Clínica Cuevas Queipo
Club Maestranza
Coca Cola
COCOM media
Comunidad Hindú de Málaga
Congregación de Mena
Correos (Oficina Campanillas)
Cruz Roja Española
Deca 1285

El Corte Inglés En Positivo Psicólogos
El Colmenero
El Corte Inglés
Famadesa
Fundación Caixa
Fundación El Pimpi
Fundación Mapfre
Fundación Virgen de Valvanuz
Fundación Unicaja
Gorillas
Grupo Premium Málaga
Grupo Dcoop
Helen Doron English
Hdad. de Araceli
Hdad. de Jesús Cautivo
Hdad. de Viñeros
Hdad. de la Candelaria (Colmenar)
Hdad. de la Cena
Hdad. de la Estrella
Hdad. de la Misericordia
Hdad. de los Dolores del Puente
Hdad. de los Estudiantes
Hdad. de Zamarrilla
Hdad. del Descendimiento
Hdad. del Monte Calvario
Hdad. del Rocio (Filial Almonte)
Hdad. del Rocio (S. Lázaro)
Hdad. de Pasión
Hotel Marriot (Marbella)
Hotel NH Málaga
Hotel Only You Málaga
Iglesia Anglicana de Málaga
Ilunion
Ilustre Colegio de Abogados
Joyería Marcos

Junta de Andalucía
Laboratorio Gallardo Fortes
Loterías Boquerón de Oro
Lucas Guzmán
Lumen Gastro
MAHOS
Málaga Club de Fútbol
Mercadona
Mi pequeño obrador
Mundo Uniformes
Neotel
Nexius
Obrador Tejeros
Opplus
Oracle
Ofyhostel
Óptica Miraflores
Panificadora Mateo Luque
Papelería Álvarez
Pilates Málaga Center
Pinchomanía
Plus Cultural
Prolongo
Real Club Mediterráneo
Restaurante Candado Golf
Restaurante Niña Bonita
Sabor a Málaga
Submarino de la Esperanza
Taxistas Solidarios
Tecmaglos
Uvesa
Zapas Solidarias
Zona de Ideas



MEMORIA 2024

COMEDOR SANTO DOMINGO